



Om organisatorische redenen verzoeken wij u om voor gans de groep één menu te willen nemen, voor vegetariërs maken wij graag een uitzondering.

Groepen worden vriendelijk verzocht om de ingang te nemen links van het terras, via huisnummer 19

Een groepsreservatie is pas definitief na ontvangst van de volledige voorafbetaling, uiterlijk 10 kalenderdagen vóór het geplande bezoek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op onze bankrekening BE63 0017 7623 5708 bic: GEBABEBB , BNP PARIBAS FORTIS BANK, 1000 BRUSSEL op naam van Twentyone BV

**Annulatie**

Bij annulatie minder dan 36 uur vóór het geplande bezoek is 100 % van het gereserveerde bedrag verschuldigd.

**Wijziging aantal personen**

Bij een lager effectief aantal aanwezigen, en mits schriftelijke verwittiging minstens 36 uur vooraf, wordt het te veel betaalde bedrag binnen 5 kalenderdagen na het bezoek terugbetaald.

**No-show / laattijdige annulatie**

Bij no-show of laattijdige verwittiging wordt een eventueel betaalde waarborg volledig behouden als schadevergoeding.

Niet in het vooraf overeengekomen bedrag begrepen maaltijden en dranken worden ter plaatse afgerekend via één groepsrekening of per tafel.

Individuele afrekeningen per persoon zijn niet mogelijk.

Op alle verkopen zijn uitsluitend onze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing.

Restaurant Vivaldi, Twentyone BV, Grote Markt 19 – 21, 8900 Ieper

[www.restaurant-vivaldi.be](http://www.restaurant-vivaldi.be) - [vivaldi@telenet.be](mailto:vivaldi@telenet.be) - Tel +32 57 21 75 21 - BTW BE0644.670.21