



**Pour des raisons d'organisation nous vous prions de prendre un seul menu pour le group entier, par contre pour des végétariens nous pouvons bien faire une exception.**

**Les groupes sont priés d'entrer par l'entrée située à gauche de la terrasse, au numéro 19.**

**Toute réservation de groupe n'est considérée comme définitive qu'après réception du paiement intégral anticipé, au plus tard 10 jours calendrier avant la date prévue, sauf accord écrit contraire. Banque BE63 0017 7623 5708 bic: GEBABEBB , BNP PARIBAS FORTIS BANK, 1000 BRUSSEL au nom de Twentyone BV**

#### **Annulation**

**En cas d'annulation moins de 36 heures avant la date prévue, 100 % du montant réservé reste dû.**

#### **Modification du nombre de personnes**

**Si le nombre effectif de participants est inférieur au nombre facturé, et pour autant que Twentyone BV en ait été informée par écrit au moins 36 heures à l'avance, le trop-perçu sera remboursé dans les 5 jours calendrier suivant la visite.**

#### **No-show / annulation tardive**

**En cas de non-présentation ou d'annulation tardive, toute garantie payée sera intégralement conservée à titre d'indemnité.**

**Les repas et boissons non compris dans le montant convenu doivent être réglés sur place via une seule note de groupe ou par table.**

**Les paiements individuels par personne ne sont pas acceptés.**

**Nos conditions générales de vente s'appliquent exclusivement à toutes les ventes.**

**Restaurant Vivaldi, Twentyone BV, Grote Markt 19 – 21, 8900 Ieper**

**[www.restaurant-ivaldi.be](http://www.restaurant-ivaldi.be) - [vivaldi@telenet.be](mailto:vivaldi@telenet.be) - Tel +32 57 21 75 21 - BTW BE0644.670.215**