

VERKOOPSVORWAARDEN

Restaurant Vivaldi – Twentyone BV,
Grote Markt 19-21te, 8900 Ieper
hierna genoemd: Twentyone BV

Door een reservatie te maken of een bestelling te plaatsen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met onderstaande voorwaarden.

1. Reservaties van groepen

Een groepsreservatie is pas definitief na ontvangst van de volledige voorafbetaling, uiterlijk 10 kalenderdagen vóór het geplande bezoek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Annulatie

Bij annulatie minder dan 36 uur vóór het geplande bezoek is 100 % van het gereserveerde bedrag verschuldigd.

Wijziging aantal personen

Bij een lager effectief aantal aanwezigen, en mits schriftelijke verwittiging minstens 36 uur vooraf, wordt het te veel betaalde bedrag binnen 5 kalenderdagen na het bezoek terugbetaald.

No-show / laattijdige annulatie

Bij no-show of laattijdige verwittiging wordt een eventueel betaalde waarborg volledig behouden als schadevergoeding.

Niet in het vooraf overeengekomen bedrag begrepen maaltijden en dranken worden ter plaatse afgerekend via één groepsrekening of per tafel.

Individuele afrekeningen per persoon zijn niet mogelijk.

2. Betaling

Facturen zijn betaalbaar op de vervaldatum vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege nalatighedsinteressen verschuldigd (wettelijke intrest + 3 %) en, na ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van de hoofdsom met een minimum € 150.

3. Aansprakelijkheid – diefstal & ongevallen

Twentyone BV is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke goederen van klanten.

Evenmin kan Twentyone BV aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, letsels of materiële schade die zich voordoen op het terrein, behoudens in geval van opzet of zware fout.

4. Allergieën, ziekte & bereiding

De klant is zelf verantwoordelijk voor het melden van allergieën, intoleranties of dieetvereisten.

Twentyone BV is niet aansprakelijk voor ziekte, ongemakken of allergische reacties, ook niet in geval van:

- niet-gemelde allergieën of intoleranties;
- mogelijke kruisbesmetting;
- fouten in de bereiding van een gerecht,

behoudens dwingende wettelijke bepalingen.

5. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Ieper bevoegd, voor zover wettelijk toegelaten.

Restaurant Vivaldi, Twentyone BV, Grote Markt 19 – 21, 8900 Ieper

www.restaurant-vivaldi.be - vivaldi@telenet.be - Tel +32 57 21 75 21 - BTW BE0644.670.215

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Restaurant Vivaldi – Twentyone BV
Grote Markt 19-21te, 8900 Ypres
ci-après dénommée : Twentyone BV

En effectuant une réservation ou en utilisant les services, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter sans réserve.

1. Réservations de groupes

Toute réservation de groupe n'est considérée comme définitive qu'après réception du paiement intégral anticipé, au plus tard 10 jours calendrier avant la date prévue, sauf accord écrit contraire.

Annulation

En cas d'annulation moins de 36 heures avant la date prévue, 100 % du montant réservé reste dû.

Modification du nombre de personnes

Si le nombre effectif de participants est inférieur au nombre facturé, et pour autant que Twentyone BV en ait été informée par écrit au moins 36 heures à l'avance, le trop-perçu sera remboursé dans les 5 jours calendrier suivant la visite.

No-show / annulation tardive

En cas de non-présentation ou d'annulation tardive, toute garantie payée sera intégralement conservée à titre d'indemnité.

Les repas et boissons non compris dans le montant convenu doivent être réglés sur place via une seule note de groupe ou par table.

Les paiements individuels par personne ne sont pas acceptés.

2. Paiement

Les factures sont payables à la date d'échéance mentionnée, sauf accord écrit contraire.

En cas de paiement tardif, des intérêts de retard sont dus de plein droit (taux légal majoré de 3 %) ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 10 % du montant principal avec un minimum 150 € après mise en demeure.

3. Responsabilité – vol & accidents

Twentyone BV ne peut être tenue responsable en cas de vol, perte ou détérioration d'effets personnels.

Elle ne saurait davantage être tenue responsable des accidents, blessures ou dommages matériels survenus sur le site, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle.

4. Allergies, maladie & préparation

Le client est seul responsable de la déclaration de toute allergie, intolérance ou exigence alimentaire spécifique.

Twentyone BV décline toute responsabilité en cas de maladie, inconfort ou réaction allergique, y compris en cas :

- d'allergies non déclarées,
- de contamination croisée,
- d'erreurs dans la préparation d'un plat,

sous réserve des dispositions légales impératives.

5. Droit applicable

Toutes les conventions sont exclusivement soumises au droit belge.

En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Ypres sont compétents, dans la mesure permise par la loi.

Restaurant Vivaldi, Twentyone BV, Grote Markt 19 – 21, 8900 Ieper

www.restaurant-ivaldi.be - vivaldi@telenet.be - Tel +32 57 21 75 21 - BTW BE0644.670.215

TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Restaurant Vivaldi – Twentyone BV
Grote Markt 19-21te, 8900 Ypres
hereinafter referred to as: Twentyone BV

By making a reservation or using the services, the customer acknowledges having read and accepted these terms and conditions.

1. Reservations from groups

Group reservations are only considered final upon receipt of full advance payment, no later than 10 calendar days prior to the scheduled visit, unless otherwise agreed in writing.

Cancellation

In case of cancellation less than 36 hours before the scheduled visit, 100% of the reserved amount remains payable.

Change in number of guests

If the actual number of attendees is lower than the number charged, and provided Twentyone BV was informed in writing at least 36 hours in advance, any overpaid amount will be refunded within 5 calendar days after the visit.

No-show / late cancellation

In the event of a no-show or late cancellation, any deposit paid will be retained in full as compensation.

Meals and drinks not included in the agreed amount must be paid on site via one group bill or per table.

Individual billing per person is not possible.

2. Payment

Invoices are payable by the due date stated on the invoice, unless agreed otherwise in writing.

Late payment gives rise, by operation of law, to default interest (statutory rate increased by 3%) and, after formal notice, a fixed compensation of 10% of the principal amount with a minimum €150.

3. Liability – theft & accidents

Twentyone BV cannot be held liable for theft, loss or damage to personal belongings.

Nor can it be held liable for accidents, injuries or material damage occurring on the premises, except in cases of gross negligence or wilful misconduct.

4. Allergies, illness & food preparation

The customer is solely responsible for informing Twentyone BV of any allergies, intolerances or dietary requirements.

Twentyone BV accepts no liability for illness, discomfort or allergic reactions, including in cases of:

- undeclared allergies,
- possible cross-contamination,
- errors in food preparation,

subject to mandatory legal provisions.

5. Governing law

All agreements are exclusively governed by Belgian law.

Any disputes shall fall under the exclusive jurisdiction of the courts of the judicial district of Ypres, insofar as legally permitted.

Restaurant Vivaldi, Twentyone BV, Grote Markt 19 – 21, 8900 Ieper

www.restaurant-vivaldi.be - vivaldi@telenet.be - Tel +32 57 21 75 21 - BTW BE0644.670.215